

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность: **44.02.03 Педагогика дополнительного образования**

квалификация выпускника: **педагог дополнительного образования**

Глазов, 2025

Рассмотрена на заседании кафедры
педагогики и психологии

Протокол № 7 от "19" февраля 2025 г.

Утверждено на заседании ученого совета
факультета ПиХО

Протокол № 6 от "21" февраля 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана

- на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования: *44.02.03 Педагогика дополнительного образования*, утвержденного Министерством просвещения РФ от 14 ноября 2023 г. № 855 (зарегистрировано в Минюсте РФ 15 декабря 2023 г. № 76427);

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко».

Разработчик: *Протопопова Г.Л., ассистент кафедры педагогики и психологии*

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ.....	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.10 Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО: 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, квалификация – педагог дополнительного образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки специалистов по другим квалификациям специальности 44.02.03, имеющим в структуре учебного плана данную учебную дисциплину; в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Общие компетенции:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Профессиональные компетенции:

ПК 3.1.	Планировать и организовывать взаимодействие с членами педагогического коллектива, профессионального сообщества, социальными партнерами для решения задач обучения и воспитания.
---------	---

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Умения:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

объем образовательной программы – **36** часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 34 часа, в том числе в форме практической подготовки – 12 часов.

самостоятельная работа обучающихся - 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Кол-во	Объем часов
Объем образовательной программы (всего)		36
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)		34
в том числе:		
теоретическое обучение		12
практические занятия		22
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>		12
лабораторные занятия		
контрольные работы (если предусмотрены)		
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)		
Самостоятельная работа (всего)		2
<i>Итоговая аттестация в форме дифзачета</i>		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов/в т.ч. в форме практ. подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		24/8	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	2	
	Практические занятия	4	ОК 05
	1. Дискуссия «Виды, функции, модели общения. Характеристика общения»	2	
	2. Письменная работа «Стили общения»	2	ОК 05
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника		
	Практические занятия	4/4	ОК 04, ПК 3.1
	1. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	2/2	
	2. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.	2/2	ОК 02
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	2	
	Практические занятия	4/4	ОК 09, ПК 3.1
	1. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	2/2	

	2.	Составление психологического автопортрета личности.	2/2	ОК 09, ПК 3.1
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		2	ОК 01
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	Практические занятия		4	ОК 02, ОК 09
	1.	Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Письменная работа	2	
	2.	Роль и статус. Ролевые ожидания. Письменная работа	2	
Раздел 2. Педагогическое общение			10/4	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание учебного материала		2	04, ОК 05
	1.	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	Практические занятия		2/2	ОК 05, ПК 3.1
	1.	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2/2	
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	ОК 04, ПК 3.1
	Практические занятия		2/2	
	1.	Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2/2	ОК 04, ПК 3.1
	Самостоятельная работа		2	
	Подготовить компьютерную презентацию по одной из тем: 1. Психологическая природа общения 2. Характеристика и содержание общения		2	ОК 09, ПК 3.1
Промежуточная аттестация - дифзачет			2	
Всего: 36 часов, в том числе в форме практической подготовки – 12 часов				

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет педагогики и психологии (ауд. 422 учебный корпус № 1).

Учебная аудитория предназначена для проведения теоретических и практических занятий, выполнения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Демонстрационное оборудование: экран, компьютер, проектор.

Специализированная мебель: столы, стулья (30 посадочных мест)

- стол письменный-5,
- стол компьютерный-6,
- стул-15,
- тумба-3,
- доска школьная-1,
- экран-1,
- доска магнитная-1,
- стенд «в.м. бехтерев»-1,
- портреты психологов-8,
- стимульный материал для тестов-10.
- системный блок XP-7,
- монитор LG-7,
- монитор ViewSonic-1,
- активациометр ATS-6K-1.
- учебный видеофильм "Системная диагностика человека и развитие психических функций с помощью АПК «Активациометр»"-1,
- стимульный материал для проведения теста Г. Роршаха «Пятна Роршаха»-10

Для самостоятельной работы обучающихся имеется читальный зал (медiateка) с выходом в сеть интернет (Ауд. 111 учебный корпус №1).

1. Оборудование:

- 1.1. Концентратор D-Link 16-port,
- 1.2. Сервер Fujitsu RX100S7,
- 1.3. Копировальный аппарат Canon ir2520 (формат A3),
- 1.4. Принтер лазерный Kyocera FS-1120DN,
- 1.5. Принтер цветной,
- 1.6. Монитор 19" LCD LGM-W1934S BN (5 шт.),
- 1.7. Монитор ASUS 17" LCD (1 шт.),
- 1.8. Монитор 19" topview A1981Wx (4шт.)
- 1.9. Системный блок IntelCeleron 430 (7 шт.),
- 1.10. Системный блок Intel Celeron 430 1800/ DIMM 1Gb/HDD 160Gb,
- 1.11. Системный блок Intel Core i5 4096, 500Gb DVD-RW,
- 1.12. Столы компьютерные,
- 1.13. Столы компьютерные угловые с тумбами,
- 1.14. Стулья, шкаф,
- 1.15. Стеллаж для дисков.

2. Программное обеспечение:

- 2.1. Microsoft Windows 7,
- 2.2. Microsoft Office 2007,
- 2.3. Lazarus,
- 2.4. ABC Pascal,
- 2.5. Microsoft Visual Studio Express,

- 2.6. FreePascal,
- 2.7. FreeProlog,
- 2.8. NI LabView,
- 2.9. FreeBasic,
- 2.10. MySQL,
- 2.11. Far manager,
- 2.12. Mozilla Firefox.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717> (дата обращения: 05.02.2025).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184> (дата обращения: 05.02.2025).

Дополнительная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854> (дата обращения: 05.02.2025).

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557668> (дата обращения: 05.02.2025).

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951> (дата обращения: 05.02.2025).

Информационные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. http://www.edu.ru/index.php?page_id=242 - Федеральный портал Российское образование: эл. вариант;

2. <http://www.rospsy.ru> - Сайт федерального общества педагогов- психологов: эл. вариант;
3. <http://www.otrok.ru/teach/enc/index.php> - Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании «Российский Педагогический словарь».
4. <http://www.voppsy.ru> - Сайт журнала «Вопросы психологии»: эл. вариант.

Профессиональные базы данных

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа <https://polpred.com>

Электронные базы данных периодических изданий

Вестник практической психологии образования. Режим доступа <https://psyjournals.ru/journals/bppe>

Современная зарубежная психология. Режим доступа <https://psyjournals.ru/journals/jmfp>

Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. Режим доступа https://psyjournals.ru/journals/vspu_psychology

Культурно-историческая психология. Режим доступа <https://psyjournals.ru/journals/chp>

Консультативная психология и психотерапия. Режим доступа <https://psyjournals.ru/journals/cpp>

Журнал, доступный в электронном варианте

Вестник ЯрГУ. Серия Гуманитарные науки. Режим доступа http://vestnik.yspu.org/releases/2023_1/13.pdf

Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. Режим доступа <https://journals.udsu.ru/philosophy-psychology-pedagogy/article/view/6956>

Человеческий капитал. Режим доступа <https://humancapital.msk.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых рамках дисциплины:		
применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- демонстрирует техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - выполненные задания соответствуют предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- демонстрирует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения выполненные задания соответствуют предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	обосновывает взаимосвязь общения и деятельности, приводит примеры	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	описывает цели, функции, виды и уровни общения	
поясняет роли и ролевые ожидания в общении	поясняет роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	классифицирует виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	демонстрирует механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	наглядно показывает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	объясняет этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	перечисляет источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, демонстрирует примеры	